

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito, il “**Codice Privacy**”) e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (“**Regolamento**”, il Regolamento e il Codice Privacy sono insieme definiti “**Normativa Applicabile**”), desideriamo fornire, in qualità di titolari del trattamento, opportuna informativa circa gli elementi fondamentali del trattamento da noi eseguito.

Lingua Point srl tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali così come garantito dalla Normativa Applicabile.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, è possibile **contattare il Titolare, in qualsiasi momento**, tra l'altro, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale di Lingua Point srl, Via Francesco Domenico Cecati 5/B, Reggio Emilia (RE)
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo linguapoint@pec.it

“Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all'obbligo di designazione previsto dall'art. 37 del Regolamento”.

1. Finalità del trattamento

1.1. I dati personali eventualmente raccolti dal Titolare ai fini della conclusione o dell'esecuzione del contratto, saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento esclusivamente per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Obblighi contrattuali**, esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale esistente ed alla sua esecuzione, salvo che venga dato uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei dati personali per l'ulteriore finalità prevista al paragrafo 2. I dati personali raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale includono: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, nonché tutte le informazioni personali eventualmente e volontariamente fornite al Titolare. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili a terzi i Suoi dati personali;
- b) **Finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, ivi compresa l'eventuale fase di tutela dei diritti del Titolare;
- c) **Obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

1.2. Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare il, ovvero dare esecuzione al, rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati è invece obbligatorio quando risponde a precise disposizioni di legge.

2. Ulteriori finalità di trattamento: marketing

2.1. Con il **consenso libero e facoltativo** dell'interessato, il Titolare utilizzerà alcuni dati personali (ovvero, il nome, il cognome, l'indirizzo email, numero di telefono, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, invio di newsletter contenente informazioni in relazione a notizie rilevanti per il settore relativo alle attività del Titolare), ovvero affinché il Titolare possa contattarla tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS per proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, per presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

2.2. In caso di mancato consenso, la possibilità di perseguire le finalità di cui al paragrafo 1.1. non sarà in alcun modo pregiudicata.

2.3. In caso di prestazione del consenso, lo stesso potrà in qualsiasi momento essere revocato, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

Ci si potrà inoltre opporre facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via email anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email promozionale. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora si intendesse revocare il consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via email, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

A seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) si continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora si dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli interessati che del Titolare.

Nei casi di cui al precedente paragrafo 2, i dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, per non più di ventiquattro (24) mesi.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i rapporti contrattuali. Tali soggetti, sono formalmente incaricati dal Titolare a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di “Responsabili Esterni del Trattamento” o in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi (quali servizi amministrativi, informatici, di postalizzazione, società di recupero del credito, ecc.);
- consulenti (quali commercialisti, società di revisione, avvocati, ecc.);
- società del medesimo gruppo, società collegate;
- banche ed istituti finanziari;
- Autorità ed Enti pubblici.

Il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

5. Diritti degli Interessati

I diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, potranno essere esercitati contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale di Lingua Point srl, Via Francesco Domenico Cecati 5/B, Reggio Emilia (RE)
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo linguapoint@pec.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, ha:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul Suo consenso;
- b) se applicabile il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** (“diritto all’oblio”);
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- d) qualora ritenesse che il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un’Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L’Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, Lei riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale