

FAQ – Ho già sostenuto un esame

Hai sostenuto uno dei nostri esami ed hai qualche dubbio? Qui troverai le risposte alle domande più frequenti.

1. Come e quando posso controllare i risultati del mio esame?

Per visualizzare i risultati del proprio esame è necessario registrarsi sul sito [Results Online](#). È possibile registrarsi in qualunque momento una volta ricevuta la conferma di iscrizione (Confirmation of Entry), sulla quale sono riportati **ID Number** e **Secret Number** necessari per la registrazione, e la data ultima di pubblicazione dei risultati.

Per maggiori dettagli sulla registrazione a Results Online, clicca [qui](#).

I candidati riceveranno una email da parte di Cambridge non appena i risultati saranno disponibili sul sito.

In caso di mancata ricezione o di smarrimento della Confirmation of Entry, contattare Lingua Point per richiedere assistenza a esami@linguapoint.it

2. Dopo quanto tempo sono disponibili i risultati dell'esame?

I tempi stimati di pubblicazione dei risultati sono:

- Circa sei settimane per gli esami Paper Based (in formato cartaceo)
- Circa due settimane per gli esami Computer Based (sostenuti al computer)

Il **certificato ufficiale**, stampato su carta intestata e riconoscibile dai marchi anticontraffazione, viene inviato al tuo Centro d'Esame circa 4 settimane dopo il rilascio dei risultati.

Una volta che il certificato cartaceo sarà disponibile presso la sede di Lingua Point riceverete una comunicazione via email o whatsapp per il ritiro o la spedizione del documento (al costo di 20€).

3. È possibile avere anticipatamente un documento che attesti il superamento dell'esame?

Cambridge non rilascia in nessun caso documentazioni che attestino il superamento di un esame diverse da quelle previste dalla procedura standard.

4. Ho perso le mie credenziali per accedere a Results Online / Ho perso la Confirmation of Entry: cosa posso fare?

In caso di smarrimento delle credenziali di Results Online o della Confirmation of Entry, contattare Lingua Point per richiedere assistenza a esami@linguapoint.it

5. I miei risultati non sono stati ancora pubblicati, come mai?

I risultati degli esami vengono pubblicati all'interno di finestre temporali, la cui data ultima viene indicata al momento dell'iscrizione e successivamente nelle Confirmation of Entry (documento di conferma iscrizione all'esame). Se i risultati non sono ancora disponibili ma la finestra temporale non è ancora conclusa, attendere fino al termine della finestra temporale.

Nel caso in cui i risultati non dovessero essere disponibili dopo la chiusura della finestra temporale, contattare Lingua Point e notificare il problema. Il nostro Centro si farà carico della richiesta in collaborazione con Cambridge Assessment.

6. Che differenza c'è fra lo Statement of Results e il certificato?

Lo Statement of Results è il documento che riporta il dettaglio dei punteggi ricevuti per ogni prova d'esame. In particolare, lo Statement of Results contiene le seguenti informazioni:

- punteggio di ciascuna delle prove riportato sulla Cambridge English Scale;
- punteggio totale dell'esame riportato sulla Cambridge English Scale;
- Esito finale dell'esame (Pass, Pass with Merit, Pass with Distinction, Level of the Common European Framework) con indicazione del relativo livello del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue.

Lo Statement of Results deve essere scaricato dal portale Results Online da ciascun candidato utilizzando le credenziali personali ricevute dal Centro d'Esame mediante la conferma di iscrizione (Confirmation of Entry). Questo documento non ha valore legale in quanto, in casi limite e per motivi eccezionali, il risultato potrebbe essere modificato da Cambridge prima dell'emissione del certificato ufficiale.

Il certificato ufficiale, riconoscibile dai sigilli anticontraffazione, viene inviato al Centro d'Esame Lingua Point, che si occuperà di contattare il candidato per il ritiro (**vedi punto 2**)

7. Ho perso il mio certificato, cosa posso fare?

Cambridge non fornisce duplicati dei certificati persi ma offre delle copie conformi (Certifying Statements) che hanno lo stesso valore legale dei certificati e sono accettate da Università e datori di lavoro. E' possibile richiedere l'emissione di una copia conforme a Cambridge UK compilando [il modulo presente a questo link](#).

Vi ricordiamo che il servizio è a pagamento e l'invio della copia conforme avviene in circa 3 settimane dalla ricezione del pagamento. E' possibile richiedere un invio prioritario (in 7 giorni) pagando un sovrapprezzo. Per maggiori informazioni sui costi e le spedizioni vi rimandiamo al link di cui sopra.

8. Non sono soddisfatto del risultato del mio esame/Non ho superato l'esame - posso fare ricorso?

Se non sei soddisfatto del risultato del tuo esame puoi rivolgerti a noi che faremo da tramite fra te e Cambridge UK.

La procedura di ricorso si articola in diverse fasi, ciascuna delle quali è soggetta al pagamento di una quota amministrativa:

- Fase 1 – Full clerical recheck. Prevede il controllo dei punteggi ottenuti in ciascuna prova d'esame per verificare che non siano stati commessi errori nel calcolo del punteggio finale. Questa fase non prevede la ricorrezione della prova d'esame.
- Fase 2 – Ricorrezione completa della prova d'esame (ad eccezione della prova orale). Se la contestazione non si risolve con la Fase 1, tutte le prove d'esame saranno corrette nuovamente da un altro esaminatore.

Le quote pagate dal candidato saranno rimborsate nel caso di modifica del punteggio finale. Per maggiori informazioni sui costi e sulle tempistiche della procedura di verifica dei risultati, rivolgerti direttamente a Cambridge English al [sito ufficiale](#)

Lingua Point non è responsabile della correzione delle prove d'esame e dei punteggi assegnati.

9. Non ho superato l'esame ma ho ottenuto un certificato di livello inferiore/ Ho superato l'esame ma ho ottenuto un certificato di livello superiore: cosa significa?

Per sostenere l'esame Cambridge English è necessario aver acquisito e completato l'apprendimento di tutto il livello a cui ci si iscrive.

*Per gli esami Cambridge è necessario **iscriversi per un livello specifico**, a differenza di altri esami come IELTS che fungono da test progressivi di posizionamento.*

DIFFERENZA TRA CERTIFICATO E ATTESTATO DI LIVELLO:

- **CERTIFICATO:** documento ufficiale, rilasciato da un ente certificatore riconosciuto, che attesta il grado di conoscenza della lingua di un individuo, in accordo con i livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCER) o Common European Framework (CEFR). Al candidato verrà riconosciuto un livello di competenza linguistica solo dopo aver sostenuto e superato un esame per valutare le proprie competenze.
Ha una valenza internazionale che certifica il livello sostenuto.
- **ATTESTATO DI LIVELLO:** è un documento che riporta i punteggi ottenuti per le varie componenti (reading, writing, listening, speaking). Non è considerato un certificato ma rimane comunque un documento ufficiale Cambridge attestante il livello di competenza raggiunto.

I candidati che non superano un esame ma ottengono un punteggio sufficiente a dimostrare una competenza linguistica di livello immediatamente inferiore, ricevono un certificato che attesta la loro competenza linguistica a quel livello: ad esempio, un candidato che sostiene un esame B2 First e non lo passa ma ottiene un punteggio compreso fra 140 e 159, riceverà un'attestazione di livello B1 **MA NON VALE COME CERTIFICAZIONE B1.** (Questo non significa che il documento in suo possesso equivale al certificato B1 Preliminary in quanto il candidato non si era iscritto per il livello B1 ma B2)

L'attestazione di livello rilasciata in questi casi potrebbe comunque essere accettata da Università e altri Enti ma, dal momento che tutte le istituzioni decidono autonomamente i criteri di riconoscimento

dei certificati, invitiamo i candidati a verificare direttamente con l'Ente interessato.

Analogamente, un candidato che **supera un esame ma ottiene un punteggio talmente alto** da essere assimilato ad un livello superiore, riceverà un certificato riportante l'indicazione del livello superiore che ha raggiunto. Ad esempio, un candidato che sostiene un esame B2 First e lo supera con punteggio compreso fra 180 e 190 ottiene un certificato Cambridge First che attesta la competenza linguistica pari al livello C1, **MA NON É DA CONSIDERARE UN CERTIFICATO DI LIVELLO C1**.

Per una spiegazione dettagliata dei punteggi che danno diritto a ricevere un attestato di livello inferiore o superiore rispetto all'esame che si sostiene, vi invitiamo a visitare le pagine dei singoli esami sul nostro sito web, ad esempio: [Cambridge English: First \(FCE\)](#) .

10. L'Università/La Scuola/il MIUR/il mio datore di lavoro hanno bisogno di verificare che il mio certificato sia autentico e che io abbia effettivamente sostenuto un esame Cambridge: cosa posso fare?

In casi in cui un Ente terzo abbia necessità di verificare l'autenticità di una certificazione, Cambridge Assessment mette a disposizione un servizio online gratuito e sicuro chiamato [Results Verification Service](#) che permette agli Enti di verificare in autonomia le certificazioni presentate dai propri candidati/dipendenti/studenti. Per accedere al Results Verification Service basta seguire una rapida procedura di registrazione e poi richiedere ai candidati/dipendenti/studenti il loro codice identificativo personale e numero segreto (ID number e secret number presenti sulla Confirmation of Entry). A quel punto l'Ente potrà visualizzare online il dettaglio dei risultati dell'esame sostenuto dal candidato ed avere così conferma dell'autenticità della certificazione. Per maggiori informazioni sul servizio di Results Verification vi invitiamo a visitare [questa pagina](#) o a scaricare la [guida in italiano](#) . Per poter verificare l'autenticità di certificazioni sostenute prima del 2005, invece, è necessario compilare il modulo presente a [questo link](#).

Non trovi la risposta alla tua domanda? CONTATTACI:

- **0522/453116**
- **340/9044574 (anche Whatsapp)**
- esami@linguapoint.it