

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (CLIENTI)

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del D. Lgs.196/2013 (Codice Privacy) come modificato dal D.Lgs.101/2018

Forniamo qui di seguito le informazioni in merito al trattamento dei tuoi dati da noi raccolti ed utilizzati per fornire informazioni e/o consulenza, per poter concludere ed eseguire il contratto, per adempiere gli obblighi di legge, per finalità promozionali dell'attività e per tutte le altre finalità sottoindicate (vedi punto 3).

1. Chi tratta i tuoi dati

LINGUA POINT SRL (P.IVA / CF 01601770355) in persona del leg. rapp.te con sede in Via Domenico Francesco Cecati, 5/b 42123 Reggio Emilia (RE) Italia

è Titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'interessato.

In tale veste la Società decide le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali e predisporre le misure organizzative di sicurezza per proteggere la privacy.

Siamo contattabili all'indirizzo della sede legale suindicata, oltre che alla:

Mail info@linguapoint.it

Pec linguapoint@pec.it

2. Quali dati trattiamo

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.

Trattiamo le seguenti tipologie:

Dati comuni identificativi e di contatto: **(es. Cognome e Nome, Recapito telefonico ed indirizzo postale, Indirizzo E-Mail o altri dati forniti volontariamente dall'utente/interessato).**

Dati comuni di fatturazione e di pagamento: es... **Codice Fiscale, Dati bancari e/o di pagamento.**

Dati appartenenti a particolari categorie: es... **minori, dati sullo stato di salute (allergie, intolleranze, dsa, bes salvo altri) strettamente necessari all'erogazione dei servizi nell'interesse ed a tutela dell'utente.**

Altri dati personali: es... **immagine su foto, video o altro supporto.**

3. Perché trattiamo i tuoi dati

Il trattamento dei Dati è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle seguenti attività: scuola di lingue e preparazione ad esami di certificazione internazionale; esami di certificazione; viaggi studio all'estero e campi estivi; interpretariato e traduzione; ogni altra attività ad esse collegata e/o dipendente e/o connessa, rivolta a privati anche minori;

| Finalità | Base giuridica |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - riscontro alle comunicazioni ricevute ai recapiti di contatto; - instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto; - erogazione dei servizi didattici ed educativi. | <p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p> <p>Nel caso di dati relativi alla salute il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art.2 Sexies del Decreto Legislativo n.196/2003 "Codice italiano Privacy in relazione alla attività di istruzione e/o formazione)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - adempimento della normativa fiscale e contabile o di altri obblighi di legge gravanti sul Titolare. | <p>Il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di Legge</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - per far valere o difendere un diritto, anche da parte di un terzo, in sede giudiziaria, nonché' in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'Unione europea, dai regolamenti o dai contratti collettivi, per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento. | <p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi</p> |
| Conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali | |
| <p>Essendo il trattamento è necessario il rifiuto di fornire i dati comporterà il mancato riscontro e/o la mancata conclusione del contratto e/o la mancata erogazione del servizio o di quanto richiesto.</p> | |

| Finalità | Base giuridica |
|--|---|
| Promozionale e marketing diretto (newsletter, comunicazioni pubblicitarie) | I dati personali di contatto potranno essere trattati solo in caso di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento. L'unica eccezione è relativa alla finalità di invio di comunicazioni di marketing diretto ai già clienti su servizi o prodotti analoghi a quelli già usufruiti. In tal caso non è richiesto preventivo consenso ma in qualsiasi momento sarà possibile per l'interessato opporsi al trattamento (vds Art.130, comma 4 del Decreto Legislativo n.196/2003 "Codice Privacy"). |
| Conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali | |
| L'eventuale opposizione non consentirà di ricevere più le comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario o promozionale inerenti i servizi e/o prodotti offerti dal Titolare, ferma restando la fruizione degli altri servizi se ancora in corso. | |

| Finalità | Base giuridica |
|--|--|
| Promozionale dell'attività mediante uso dell'immagine dell'interessato | I dati personali relativi all'immagine (foto, video) anche di minori potranno essere trattati (art.9 GDPR) solo in caso di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento e diffusione. |
| Conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali | |
| Il conferimento di tali dati è facoltativo ed il mancato consenso non pregiudica la fruizione dei servizi. L'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca. | |

4. In che modo trattiamo i dati

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutela della riservatezza.

Il trattamento dei dati che ti riguardano o riguardano soggetti sui quali eserciti la responsabilità genitoriale avviene attraverso mezzi informatici messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati ed istruiti.

I dati personali vengono conservati in archivi informatici e/o cartacei, sono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi al cui rispetto è tenuto.

Questi trattamenti hanno luogo presso la sede di Società e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di Società (vedi punto 6).

5. Quanto conserviamo i dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o di legge e comunque fino alla cessazione del rapporto.

A decorrere da tale data e per 10 anni, i dati comuni saranno conservati su supporto analogico e/o digitale per adempiere agli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, fatti salvi i casi in cui la conservazione per eventuale periodo successivo sia necessaria per ulteriori adempimenti di legge, per richieste d'Autorità e per eventuali contenziosi.

I dati appartenenti a particolari categorie (dati sulla salute) verranno eliminati, senza trattenere alcuna copia, entro il 31 dicembre dell'anno successivo a quello di fruizione del servizio, fatti salvi i casi in cui la conservazione per eventuale periodo successivo sia necessaria per ulteriori adempimenti di legge, per richieste d'Autorità e per eventuali reclami o contenziosi.

I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati, per non più di ventiquattro (24) mesi salvo opposizione o revoca da parte degli interessati che potranno esercitare tali diritti al momento di ricevere nostre comunicazioni.

6. A chi comunichiamo i dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, da altri soggetti che svolgono attività funzionali alla gestione del rapporto ed all'erogazione dei servizi, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale di soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo, in veste di **Responsabili del trattamento**.

Altri soggetti ai quali comunichiamo i dati li potranno trattare in qualità di **autonomi Titolari** (ad es. Enti di Certificazione, Scuole e/o strutture prescelte per il soggiorno studi, vettori e compagnie aeree, Agenzia delle Entrate, Assicurazioni private, Enti, Organi o Società terze per attività di controllo, revisione o certificazione, salvo altri).

Per le Finalità di Marketing potremo comunicare i dati anche ad altri soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto nostro.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di attivare o utilizzare servizi che comportino la presenza di server o trasferimento dati anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

7. Dati di Minori

I Servizi del Titolare possono essere destinati anche a minori.

In tal caso i dati verranno raccolti e trattati per le finalità suindicate, previo consenso scritto del genitore o di chi eserciti anche in via esclusiva la responsabilità genitoriale.

8. Esercizio dei diritti dell'Interessato

Ti elenchiamo i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei dati effettuato dalla Società:

Diritto di accesso Puoi ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto.

Diritto di rettifica Puoi aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali.

Diritto all'oblio e diritto alla limitazione Puoi chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati. E fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un nostro obbligo legale a conservare i dati.

Diritto di opposizione Puoi opposti al trattamento salvo il caso in cui esista un prevalente motivo legittimo a proseguire il trattamento.

Diritto di revocare il consenso Puoi revocare il consenso se lo hai prestato in precedenza.

Diritto di reclamo Puoi proporre reclamo ad un'autorità di controllo che in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali. E fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Diritto alla portabilità dei dati Puoi ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano. Hai diritto di trasmettere questi dati ad un diverso fornitore di servizi, se la Società tratta i dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per fornirti i servizi richiesti e se i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

Per far valere i tuoi diritti potrai rivolgerti al Titolare del trattamento, così come previsto dall'articolo 7 del Codice (e dagli articoli collegati) e dal Capo III del Regolamento (artt.15/21), inviando una comunicazione, ai recapiti suindicati al punto **1 Chi tratta i tuoi dati**.
